

Podmienky používania a spracovania osobných údajov

Ďakujeme Vám za využívanie služby našich webových stránok. Služby poskytuje spoločnosť **Nani Clinic, s.r.o.** so sídlom Lackova 7, Bratislava 841 04, IČO: 5453 8912, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 160395/B.

Akceptáciou týchto zmluvných podmienok vyjadrujete svoj súhlas s týmito zmluvnými podmienkami. Pozorne si ich prečítajte. Pokiaľ s týmito zmluvnými podmienkami nesúhlasíte, naše služby prosím nepoužívajte.

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Udeľujete týmto súhlas spoločnosti Nani Clinic s. r. o., so sídlom Lackova 7, Bratislava 841 04, IČO: 5453 8912, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 160395/B (ďalej len „Správca“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) spracovávali tieto osobné údaje:

Aké údaje spracovávame a za akým účelom

1) Návšteva webu:

Cookies

Pri návšteve webu sú spracovávané súbory cookies. Niektoré tieto súbory nám umožňujú správne fungovanie webu a prepájanie vašich aktivít počas prezerania webu.

Zbieranie cookies za takýmto účelom môže byť považované za spracovanie osobných údajov. Takéto spracovanie je možné na základe zákonného dôvodu – oprávneného záujmu Správca, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (nariadenie o ochrane osobných údajov) (predtým a ďalej len „Nariadenie“).

V závislosti od konkrétneho typu cookie (viď nižšie) spracovávame tieto súbory buď na základe nášho oprávneného záujmu na zaistenie funkčnosti webových stránok a ich optimalizácie, alebo na základe vami udeleného súhlasu.

Vaše preferencie ohľadom ukladania cookies môžete kedykoľvek [zmeniť tu](#).

Nastavenie súborov cookie môžete upraviť aj vo svojom webovom prehliadači, ktorý je možné nastaviť tak, aby ukladanie cookies do vášho zariadenia zakázal alebo blokoval, vrátane súborov cookie tretích strán. Súbory cookie, ktoré už sú vo vašom zariadení uložené, môžete kedykoľvek zmazať. Pokiaľ však ukladanie súborov cookie, vrátane nutných, úplne zakážete, nemusí naše webové stránky pracovať správne a môže byť obmedzená ich funkčnosť.

Naše webové stránky môžu využívať nasledujúce cookies:

Nutné cookies

Tieto cookies sú skutočne potrebné pre základnú funkčnosť webu. Bez nich by web nemusel fungovať správne.

Užívanie nutných cookies je na našej webovej stránke možné bez vášho súhlasu. Pokiaľ s ich spracovaním nesúhlasíte, máte možnosť upraviť nastavenia vášho prehliadača, ako je uvedené vyššie. V prípade, že ukladanie nutných súborov cookie zakážete, môže byť obmedzená funkčnosť našich webových stránok.

Analytické cookies

Tieto cookies zbierajú informácie o prechode návštevníka našimi stránkami. Analytické cookies sú anonymné a nemôžem návštevníka nijako identifikovať. Nie sú potrebné na fungovanie webu ako takého, ale pomáhajú nám web pre vás neustále vylepšovať.

Analytické cookies spracovávame na základe všetkého súhlasu, ktorý ste oprávnení kedykoľvek odvolať. Právny základ spracovania je v takom prípade čl. 6, odst. 1 písm. a) GDPR, tj. vami udelený súhlas so spracovaním osobných údajov pre jeden alebo viac konkrétnych účelov. Tento súhlas je možné [odvolať tu](#), alebo zmenou nastavenia príslušného internetového prehliadača. Dovoľujeme si upozorniť, že vypnutie analytických cookies môže viesť k obmedzeniu funkcionality našich webových stránok.

Marketingové cookies

Cieľom marketingových cookies je prepojiť náš web so sociálnymi a reklamnými sieťami tretích strán ako napríklad Facebook alebo Google Ads. Vďaka tomuto prepojeniu vám u týchto partnerov môže byť zobrazovaná relevantná reklama.

Cookies na zacielenie reklamy sú spracovávané na základe vášho súhlasu. Súhlas udeľujete na dobu, ktorá je uvedená ďalej pri jednotlivých marketingových cookies. Súhlas so zbieraním údajov súborov cookie na marketingové účely je možné vziať kedykoľvek späť, a to [tu](#), alebo zmenou nastavenia príslušného internetového prehliadača.

Cookies sú ukladané po dobu, ktorá je uvedená ďalej pri jednotlivých typoch cookies, najdlhšie však 24 mesiacov od ich posledného využitia.

Zhromaždené cookies súbory sú spracované ďalšími spracovateľmi:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, IČ 368047), VAT IE6388047V
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), VAT IE9692928F
- CreativeWeb,s.r.o.,Trnavské mýto1,83104Bratislava, IČO:36830178,DIČ: 2022447669,IČDPH:SK2022447669,zapísanávObchodnomregistriOkres néhosúduBratislaval,Oddiel:Sro, Vložka č. 47803/B.

Google Ads konverzie

Na našich webových stránkach používame meranie konverzií pomocou služby Google Ads, ktorá obsahuje pokročilé funkcie konverzií na zvýšenie presnosti meraných konverzií. Marketingové údaje o návštevníkoch našej webovej lokality sa odovzdávajú spoločnosti Google s cieľom zlepšiť relevantnosť merania konverzií. Tieto údaje sa pred odoslaním šifrujú, aby boli maximálne chránené.

Spoločnosť Google môže tieto údaje spárovať so svojou databázou špeciálne na účely spresnenia merania konverzií. Informácie o návštevníkoch našej webovej lokality, ktoré takto odovzdávame spoločnosti Google, sú údaje, ktoré zadávate do formulárov na našej webovej lokalite, napríklad do objednávkových alebo kontaktných formulárov.

Pri prenose osobných údajov spoločnosti Google sa spoločnosť Google stáva ďalším správcom, inak je naším spracovateľom. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Google nájdete tu: <https://policies.google.com/technologies/ads> a <https://policies.google.com/privacy> alebo prostredníctvom vlastných používateľských účtov.

2) Odoslanie kontaktného formulára alebo objednávky konzultácie

Pri odoslaní kontaktného formulára alebo objednávky konzultácie spracovávame tieto údaje:

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- IP adresu
- prípadné ďalšie osobné údaje, ktoré dobrovoľne uvediete v texte svojej žiadosti

Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, IP adresu môžu byť spracúvané na základe vášho súhlasu a sú potrebné na účely poskytovania služieb spoločnosti Nani Clinic s.r.o., správy webovej stránky, informačnej komunikácie s klientmi (ak sa nimi následne stanete) a na štatistické a analytické práce v súvislosti so zlepšovaním služieb správcu. Tieto údaje bude správca spracúvať po dobu 3 rokov a v prípade poskytovania zdravotníckych služieb budú osobné údaje evidované po dobu vyžadovanú platnou legislatívou v oblasti zdravotníctva.

3) Odoslanie dotazu do online poradne alebo vloženie referencie

Pri odoslaní dotazu do online poradne alebo pri vložení referencie spracovávame tieto údaje:

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- IP adresu
- prípadné ďalšie osobné údaje, ktoré dobrovoľne vyplníte v texte svojho príspevku.

Meno, e-mail, IP adresa môžu byť spracované na základe vášho súhlasu a sú nevyhnutné na spracovanie za účelom zverejnenia príspevku na webovej stránke správcu a následného informovania používateľa, za účelom správy webovej stránky a na štatistické a analytické práce v rámci zlepšovania služieb správcu. Váš e-mail a IP adresa nebudú zverejnené. Meno alebo prezývka áno, toto si prosím všimnite. Tieto neverejné údaje bude Správca spracúvať po dobu 3 rokov.

4) Objednávka newslettera alebo sprievodcu na stiahnutie

Pri objednávke newslettera alebo PDF zpríevodca spracúvame tieto údaje:

- e-mail
- IP adresu

E-mail a IP adresa môžu byť spracované na základe vášho súhlasu a musia byť spracované v prípade objednávky newslettera na účely zasielania newslettera správcu, v prípade objednávky príručky na stiahnutie na účely zasielania príručky e-mailom. V oboch prípadoch musí byť e-mailová adresa a IP adresa spracovaná aj na účely správy webovej stránky a na štatistické a analytické práce v rámci zlepšovania služieb Správcu. Tieto údaje bude správca spracovávať po dobu 3 rokov.

S uvedeným spracovaním dávate výslovný súhlas. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktné údaje repcia@naniclinic.sk.

Kto údaje spracováva

Spracovanie osobných údajov je vykonávané Správcom, osobné údaje však pre Správcu môžu spracovávať aj títo spracovatelia:

a) Poskytovatelia softwaru/IT a marketingové agentúry a ďalšie spolupracujúce subjekty:

- IT LEARNING SLOVAKIA, s.r.o. (správca webhostingu)
- Estheticon, s.r.o. (oborový portál)
- CreativeWeb, s.r.o. (prevádzkovateľ systému Bookio pre objednávky termínov konzultácií a zákrokov)

b) Prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softvérov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnej dobe spoločnosť nevyužíva.

Aké sú vaše možnosti a práva

Vezmite, prosíme, na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- vziať súhlas kedykoľvek späť, a to napríklad zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktné údaje spoločnosti repcia@naniclinic.sk,
- požadovať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame,
- požadovať kópiu spracovávaných osobných údajov,
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracovania,
- požadovať od nás výmaz týchto osobných údajov,
- vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu,
- na prenositeľnosť údajov, pokiaľ ide o osobné údaje spracované automatizovane na základe vášho súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy,
- v prípade pochybností o zákonom spracovaní osobných údajov podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov alebo sa obrátiť na súd.

Zásady ochrany súkromia

Poskytovateľ služieb dbá, aby všetky osobné údaje boli chránené v súlade s platnými právnymi predpismi a zaistené proti zneužitiu či neoprávnenému prístupu tretích osôb.

Akceptáciou týchto zmluvných podmienok vrátane zásad beriete na vedomie, že vzhľadom na skutočnosť, že jednou zo služieb webu je zverejňovanie a rozširovanie informácií, môžu byť tieto dáta ďalej indexované webovými vyhľadávačmi. Tieto zásady sa vzťahujú iba na služby poskytované poskytovateľom webu nie na služby, osobné údaje a ďalšie informácie poskytované treťou stranou uverejnené na webových stránkach, na ktoré je možné sa cez webové stránky poskytovateľa služieb prekliknúť (ide o tzv. odkazy na webové stránky tretích strán) .

Ďalšie informácie

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo zmeniť niektoré ustanovenia týchto zmluvných podmienok.

Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto Podmienok nemá za následok neplatnosť všetkých ustanovení.

Tieto zmluvné podmienky nahrádzajú predchádzajúce podmienky a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.